

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Buri Thai Massage GmbH

Stand: März 2023

1. Geltungsbereich und Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) sind integrierender Bestandteil des Vertrages zwischen der Buri Thai Massage GmbH und dem Kunden und gelten für sämtliche Massageangebote, welche von Buri Thai Massage GmbH angeboten werden. Mit der Buchung erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden AGB einverstanden.
- 1.2. Buri Thai Massage GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.

2. Massagen / Behandlungen

- 2.1. Der Kunde verpflichtet sich wahrheitsgemäss Auskunft über seinen Gesundheitszustand zu geben. Er ist verpflichtet alle Eventualitäten, die dazu führen könnten, dass eine Massage nicht durchgeführt werden kann, anzugeben. Dies gilt vor allem bei Herzkreislaufbeschwerden, offenen Wunden, Schwangerschaft, Allergien, Schädigungen des Bewegungsapparates, Hautausschlägen, Krebs- und Nervenerkrankungen. Sämtliche Auskünfte unterliegen der Schweigepflicht durch die Buri Thai Massage GmbH. Wenn der Körper die Therapiemethoden nicht gewohnt ist, können kurze Zeit nach der Behandlung Muskelkater oder Hämatome auftreten, die jedoch keine negativen Auswirkungen auf das Therapieergebnis haben.
- 2.2. Die angewendete Therapiemethode garantiert kein Heilversprechen und ersetzt keinen Arztbesuch. Jeder Kunde trägt eine Eigenverantwortung für seine Gesundheit.
- 2.3. Die Angebote der Buri Thai Massage GmbH haben in keiner Weise mit erotischen oder dergleichen Dienstleistungen zu tun. Es werden keine Erotikmassagen oder dergleichen angeboten. Bei sexistischen Vorfällen behält sich die Buri Thai Massage GmbH das Recht vor den Kunden der Praxis zu verweisen und ein Praxisverbot auszusprechen.

3. Termine und Sitzungen

- 3.1. Alle Termine, seien sie mündlich, schriftlich, via Treatwell oder Kontaktformular vereinbart worden, sind verbindlich. Eine Terminabsage oder -verschiebung muss mindestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn erfolgen.

- 3.2 Erfolgt eine nicht rechtzeitige Terminabsage oder erscheint ein Kunde nicht zum festvereinbarten Termin, so wird ihm die zum vereinbarten Termin zu erbringende Dienstleistung vollumfänglich in Rechnung gestellt.
- 3.3 Buri Thai Massage GmbH behält sich vor, Termine in dringenden Fällen (z.B. Krankheit / Unfall) kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung oder Schadenersatz.

4. Haftung

- 4.1 Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass der Kunde Ausschlussgründe nicht richtig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Dies gilt auch, wenn diese dem Kunden unbekannt oder dem/der Masseur/in von aussen nicht erkennbar waren.
- 4.2 Bei Vorliegen oder der Vermutung einer gesundheitlichen Störung muss vor Beginn einer Massage unbedingt ärztlicher Rat eingeholt werden.
- 4.3 Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Folgen sowie alle Ansprüche des Kunden gegenüber Buri Thai Massage GmbH aus und im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu Buri Thai Massage GmbH, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt.

5. Preise und Zahlung

- 5.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und enthalten eine allfällige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 5.2 Buri Thai Massage GmbH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Behandlungen und Dienstleistungen werden auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Buchung angebotenen Preise verrechnet.
- 5.3 Die Behandlungen und Dienstleistungen sind zwingend direkt vor Ort bezahlt werden, eine Rechnung ist ausgeschlossen.

6. Gutscheine

- 6.1 Die Gutscheine sind zwei Jahre ab Ausstellungsdatum bzw. ab Zahlungseingang, wenn kein Ausstellungsdatum vorhanden ist, gültig. Danach verliert der Gutschein seinen Wert oder den Behandlungsauftrag und Buri Thai Massage GmbH kann ihre Leistung verweigern.
- 6.2 Für eine Gutscheineinlösung ist eine Terminvereinbarung erforderlich und der Gutschein muss zum Termin vorgelegt werden.

6.3 Bei Nichterscheinen oder Absage innerhalb von 24 Stunden verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

6.4 Gutscheine können weder rückerstattet oder noch in bar ausbezahlt werden. Dies gilt auch für den Fall, wenn die Buri Thai Massage GmbH ihre Dienstleistungen einstellen muss.

7. Salvatorische Klausel

7.1 Sollte einzelne Bestimmungen dieser AGB, einschliesslich dieser, ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt automatisch eine wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt bei nicht vorhergesehenen Lücken der AGB.

8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

8.1 Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeit finden ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung.

8.2 Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Buri Thai Massage GmbH in **Bülach ZH** zuständig.